

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Ce Formulaire de réclamation a pour objectif le recueil, la prise en compte et le traitement des réclamations formulées par les parties prenantes aux actions de formation dispensées par AUDACIA FORMATION.

Vous pouvez à tout moment, télécharger, voir demander un formulaire de réclamation disponible sur simple demande à contact@audacia-formation.com ou par téléphone au 09.78.81.09.06

- Nous accusons réception de votre réclamation
- Nous analysons votre demande dans les meilleurs délais et évaluons sa recevabilité
- Si votre demande est recevable, nous analysons les causes de la réclamation ;
- Votre réclamation fera l'objet d'un traitement rapide sous 24h.
- Nous vous tenons au courant de l'avancement du dossier
- Nous vous informons de notre réponse en vous précisant le résultat de votre requête

La réclamation est conservée et archivée dans le dossier des réclamations pendant une durée de sept ans à compter de la date de clôture du dossier ou de la cessation de la relation avec la « partie prenante », en conformité avec le RGPD.

Coordonnées			
Nom :		Prénom :	
N° de téléphone :		Courriel :	
Organisme financeur :		Entreprise/autre :	
Vous êtes :			
☐ Apprenant	☐ Financeur	☐ Partenaire	☐ Autre
Cette réclamation concerne :			
☐ Votre accueil	☐ Votre formation	☐ Votre accompagnement	☐ Votre prise en charge
☐ Vos documents	☐ Votre facturation	☐ Votre attestation	☐ Autre
Descriptif de votre réclamation			
<i>Merci de détailler toutes les informations afin de vous apporter au mieux une bonne réponse.</i> 			